

## SAP Concur 应用程序中心 – 常见问题

SAP Concur 应用程序中心提供合作伙伴应用及服务，从而最大化 SAP Concur 方案的价值。这些应用及服务帮助您更清楚地了解您的支出，并且简化差旅及费用管理，为差旅人员带来更为接近完美的差旅体验。

如果您有任何与应用程序中心相关的问题，欢迎邮件致

[concur\\_AppCenterMarketing@sap.com](mailto:concur_AppCenterMarketing@sap.com) 进行咨询。

---

## 什么是 SAP Concur 应用程序中心?

---

SAP Concur 应用程序中心用于提供与 SAP Concur 所集成的解决方案，这些解决方案覆盖不同的行业领域中的不同用户场景，以此来提升用户整体的差旅体验，并改善企业对支出的管理能力。您可登陆 SAP Concur 账号后在 [Concurcdc.cn](https://concurcdc.cn) 中查看应用程序中心，也可在 [Concur.cn](https://concur.cn) 官方站点上进行浏览。在不久的将来，应用程序中心会上线更多企业应用及个人应用：

- **企业应用 ( Apps for My Business )**：客户能够获得与 SAP Concur 无缝集成的一站式商务解决方案。比如 Taxback International，能够帮助企业从国际差旅中申报增值税退税；又如 IMS 医疗行业解决方案，能够帮助客户提高合规性，确保符合国际标准。
- **个人连接 ( Apps for Me )**：个人用户能够将他们的 SAP Concur 账户与个人应用账户进行连接绑定。比如通过优步以及其他各类个人应用，来帮助用户更有效地管理他们的费用。

SAP Concur 应用程序中心帮助企业改善他们的支出管理以及费用合规性，同时优化用户的差旅及费用报销体验。通过应用程序中心，使得企业得以简单、快速地部署这些方案。

---

## 用户是否需要在 SAP Concur 应用程序中心下载应用程序？

---

不需要。因为应用程序中心仅用于启用 SAP Concur 与其他工具之间的数据流通，您不会在应用程序中心中下载任何应用程序。如果用户没有使用过该应用，用户需要先在应用中注册账户（某些情况下需要在移动设备中下载该应用程序），然后连接绑定双方账户。

---

## 如何进入应用程序中心？

---

用户可以直接在 SAP Concur 的官方网站以及登陆后的用户界面中进行访问。

- 官方网站：<https://www.concur.cn/app-center> (2018 第二季度上线)
- 用户界面：<https://www.concurcdc.cn/> (5 月 15 日上线)

---

## 什么是 SAP Concur 应用程序开发者或合作伙伴？

---

应用程序开发者和或作伙伴与 SAP Concur 进行商业合作，并开发应用程序，与 Concur 差旅、费用、对公支付产品进行集成。该应用程序将会在通过 SAP Concur 的审查及认证通过后发布，以确保其安全性及稳定性。

---

## 应用程序中的“个人连接”与“企业应用”有何不同？

---

**个人连接 ( Apps for Me )** 是终端用户个人应用程序。用户可以连接绑定他们的账户，以启用 SAP Concur 与其他应用程序之间的相关数据互通。比如 Triplt 是一款与 Concur

Travel（差旅管理）进行集成的应用，请注意在应用程序中心所展示的应用与客户的产品环境配置紧密相连；比如该客户只启用了 Concur Travel（差旅管理）模块，他将不会在应用程序中查看到与费用相关的应用。

**企业应用（Apps for My Business）** 需要与第三方企业签署采购协议，并由客户的 SAP Concur 管理员激活启用。在应用程序中心，个人用户可以了解到不同的应用程序，并向合作伙伴发出咨询。当企业客户与合作伙伴签订协议，并向 SAP Concur 提供签署的授权信（由合作伙伴提供），表明企业授权 SAP Concur 启用该集成，该应用程序将被正式激活启用。在这过程中，根据不同的应用类型，可能需要一些配置步骤。比如 Taxback International，提供与 Concur Expense（费用管理）的系统集成。

- **注意：**一些合作伙伴，比如优步企业版，管理员可以通过在线连接的方式完成授权。可以在本文档第八页查看相关操作流程截图。

---

## 用户可以在应用程序中心做什么？

---

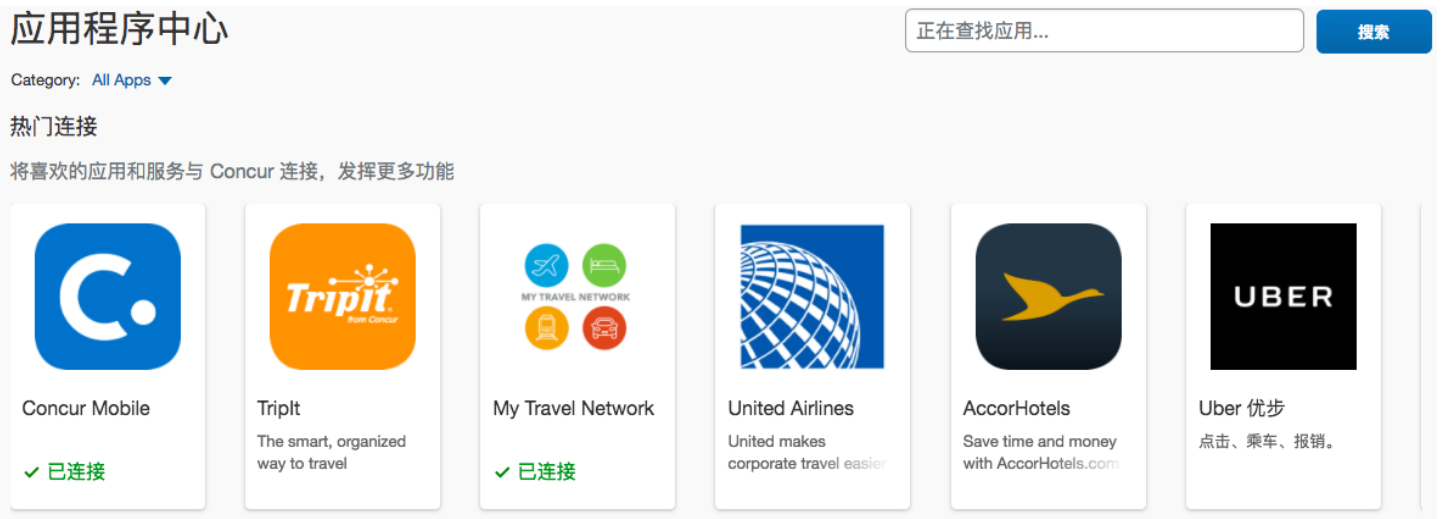
对于企业应用，在每个应用程序介绍页面上，用户可以通过点击“申请信息”按钮，向合作伙伴直接发送一份咨询表单。对于个人连接应用，在应用程序的介绍页面上，用户可以通过“连接”或“登陆连接”按钮，登陆 SAP Concur 账户后完成账户连接绑定。用户也可以通过查看产品手册、视频、联系信息以及合作伙伴网站来了解更多信息。

---

## 官方网站体验与用户界面体验有何不同？

---

在用户界面中，用户能够了解到哪些应用程序处于已连接（显示为绿色打钩），如果需要，也可以进行解除绑定。



而在官方网站上，则不会显示哪些应用已经被连接。

无论是官方网站还是用户界面中，企业应用都只会显示介绍页面及“申请信息”按钮。

在用户界面中，还会根据用户所处的地域、所使用的模块（Concur 差旅、费用、对公支付）以及企业是否采购了 TripLink，对应用程序进行过滤。

所有应用程序都会根据企业所使用的数据中心进行过滤。合作伙伴需要进行额外开发，从而使得他们的应用程序可以支持欧洲及中国数据中心，一旦开发完成，应用程序将被立即添加到这些数据中心上。

---

## 作为管理员，如果我不希望员工从应用程序中心下载 app 该怎么做？

---

用户无法直接从 SAP Concur 应用程序中心下载应用，仅仅是通过一个安全的途径，在 SAP Concur 与合作伙伴应用之间进行相关数据共享。如果您对此感到担心，可以通过[这里](#)了解如何禁用该用户连接。

---

## 我是管理员，我不确定是否应该让用户看到某些应用程序，因为我担心那样会鼓励他们不按照政策进行预订

---

差旅预订控制、展示内容、搜索结果依旧由您定义。如果您启用了 TripLink 服务，差旅人员只会看到 TripLink 所支持的服务商列表。管理员可以通过[这里](#)了解如何禁用该用户连接。

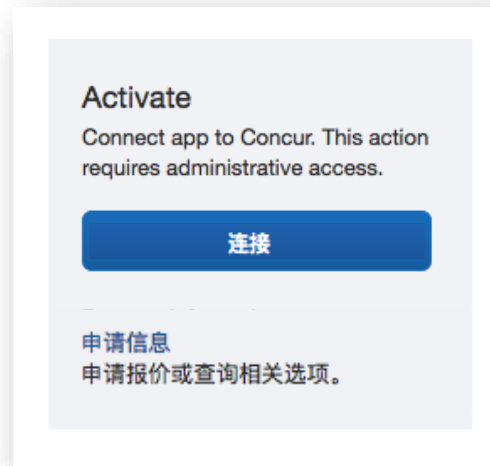
---

## 是否任何用户都可以连接企业应用？

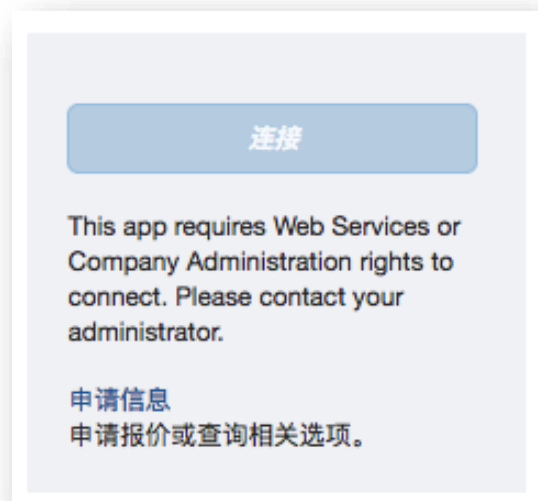
---

不是，只有得到管理员授权（请查阅[应用程序中心管理手册](#)）的用户可以连接企业应用。

管理员在浏览企业应用时，将会看到如下选项：



没有得到管理员授权的用户将会看到如下界面，且无法进行连接绑定。



更多关于管理员连接企业应用的说明，请查阅[应用程序中心管理手册](#)。

---

## 如果用户在企业应用部分点击“申请信息”会怎样？

---

如果用户点击“申请信息”按钮，将会跳转到一张联系表单。如果表单被提交，合作伙伴会与联系人进行接触，沟通更多关于该应用程序的信息。所有企业应用需要一份授权合同以及 SAP Concur 管理员参与。

---

## 为什么我希望用户可以看到企业应用？

---

通过向您的用户群展示企业应用，您可能会发现那些经常出差的用户们对于某个集成应用有着额外需求。比如，某销售人员可能希望 Concur 差旅费用管理能够与 CRM 或者 ERP 系统集成。如果他们在应用程序中心发现某个企业应用，他们可以与企业沟通提议，更深入的了解该方案。

当然，某款应用是否能够满足企业需求，取决于业务的方方面面，但不管怎样，总是需要 SAP Concur 管理员的参与并激活某项应用才得以使用，因此无需担心任何一款应用会在管理员不知情的情况下被启用。

---

## 使用应用程序中心是否需要付费？

---



无需任何费用即可访问应用程序中心。如果企业选择连接某款企业应用，首先需要与提供该应用的 SAP Concur 合作伙伴磋商并签署合同，这也许会产生相关费用。这些费用来自于企业使用 SAP Concur 合作伙伴的产品、服务，并不是因为使用应用程序中心产生。某些个人连接应用也可能因为使用 SAP Concur 合作伙伴的服务而产生相关费用。用户可以通过个人连接应用向 SAP Concur 合作伙伴直接购买服务，但这些费用也不是由使用应用程序中心而产生的。

---

## 所有被展示出来的应用是否都与我的组织有关？

---

未必。某些企业应用只与某些特定的细分行业或特定区域有关。预设的过滤条件与搜索功能有助于更好的找到最相关的应用。

个人连接应用是根据客户的产品配置进行展示的；比如只有 Concur 差旅模块的用户不会看到与费用有关的应用。

---

## 应用程序中心是否在所有国家和地区都可用？

---

是的。在每个应用程序的介绍页面上可以查看确认该应用的可用区域。

## 可用区域:

亚太地区 ▲

欧洲、中东和非洲 ▲

拉丁美洲 ▲

北美 ▲

---

## 应用程序中心的界面是什么样的？

---

您将可以从官方网站及用户界面中，查看到[应用程序中心](#)界面如下


### 应用程序中心

正在查找应用... 搜索

Category: All Apps ▼


#### 热门连接

将喜欢的应用和服务与 Concur 连接，发挥更多功能




Concur Mobile

✓ 已连接



TripIt


The smart, organized way to travel



MY TRAVEL NETWORK


My Travel Network

✓ 已连接




United Airlines

United makes corporate travel easier



AccorHotels

Save time and money with AccorHotels.com




UBER

Uber 优步

点击、乘车、报销。

#### 企业应用程序


与 Concur 集成的预建业务解决方案



EY


Travel Risk and Compliance

EY Travel Risk and Compliance




DOW JONES RISK & COMPLIANCE

Dow Jones RiskConnector



VATConnect

Taxback International




UBER

for Business


Uber for Business

New Part of the Perfect



cloud

VAT Cloud by VAT IT - Expense



Rocketrip

Send less on

---

作为中国数据中心的用户，我是否能够通过 SAP Concur 移动端访问应用程序中心？

---

不可以。

---

我无法看到一款我想要的应用，我应该与谁联系？

---

请邮件致 [concur\\_AppCenterMarketing@sap.com](mailto:concur_AppCenterMarketing@sap.com) 进行咨询。

---

我有其他问题，该与谁联系？

---

如果您有其他问题或希望讨论有关应用程序中心的话题，请邮件至 [concur\\_AppCenterMarketing@sap.com](mailto:concur_AppCenterMarketing@sap.com)。